



### dedica Informatik

Die rasante Entwicklung der digitalen Transformation verlangt in der IT nach flexiblen Lösungen. dedica kennt die wachsenden Anforderungen und stellt dazu komplette IT-Infrastrukturen zur Verfügung. Vom Arbeitsplatz inkl. Applikationen über das Netzwerk bis zur Serverfarm sorgen wir in Ihrem Auftrag für einen reibungslosen und sicheren Betrieb – rund um die Uhr.



### dedica Qualitätsmanagement

Professionell betriebenes Qualitätsmanagement sorgt für durchdachte, sichere und effiziente Prozesse. Als Expertin für Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen unterstützt Sie dedica bei der Abschaffung von schwerfälligen Ablagestrukturen und von komplexen Dokumentenhandlings. Wir begleiten Sie auf dem Weg zu einer einfachen und effizienten Prozessvisualisierung und Prozessbewirtschaftung.



### dedica Treuhand

Personaladministration, Finanzen und Bewohnerfakturierung sind zeitintensive und wiederkehrende Aufgaben, die in der Verwaltung von Heimen das Management absorbieren. dedica bietet umfassende Outsourcing-Dienstleistungen an. In Kombination mit den dedica Informatik-Dienstleistungen erhalten Sie umfassende Serviceleistungen aus einer Hand: zeitsparend, zuverlässig und in höchster Qualität.

#### Impressum

Herausgeberin: dedica Genossenschaft, Thun

Konzept: dedica Genossenschaft, Thun und  
WOLVER Branding Identity, Bern

Layout: hold Kommunikationsdesign, Bern

Text: Seiten 6 und 7, Su Casa Text, Bern

#### dedica

Bälliz 64 • 3600 Thun

T 033 225 09 00 • F 033 225 09 99

info@dedica.ch • www.dedica.ch

### Qualitätsmanagement

Keep it simple and smart

### IT-Lösungen

Sicherheit geht vor

### Treuhand

Professionell entlastet

«Die Zukunft  
ist jetzt».

Philippe Stucki,  
Alters- und Pflegeheim  
Wattenwil



## Mehr Effizienz im Heimmanagement

**Was haben IT, Treuhand und Qualitätsmanagement eigentlich mit dem Wohlbefinden von Menschen in Pflegeinstitutionen zu tun?**



Auf den ersten Blick nicht viel. Wer die Branche kennt, weiss aber: funktionieren diese Bereiche nicht reibungslos, belasten sie die ohnehin knappen Ressourcen. Im hektischen Pflegealltag führt unnötiger Mehraufwand zu Stress und zeitlichen Engpässen. Ist das Heimmanagement nicht effizient, wirkt sich das im Endeffekt also negativ auf Pflegepersonal und Heimbewohner aus.

In der ersten Ausgabe von «Objective» zeigen wir Ihnen, wie Sie mit zuverlässiger IT, branchenspezifischen Treuhandleistungen und smartem Qualitätsmanagement die Effizienz in der Heimverwaltung nachhaltig steigern können. Als Brancheninsider unterstützen wir Sie in Ihren Anliegen, stehen Ihnen tatkräftig zur Seite und bieten Ihnen alles aus einer Hand. Welches Potenzial eine solche Zusammenarbeit entfalten kann, zeigt das Beispiel des Alters- und Pflegeheims Wattenwil auf den Seiten 6 und 7.

Als Genossenschaft vertreten wir bei dedica die Werte und Interessen unserer Mitglieder und arbeiten nicht gewinnorientiert. Alters- und Pflegeheime und sozialmedizinische Institutionen profitieren so von entlastenden Dienstleistungen zu fairen Konditionen. Was Ihnen mehr Zeit gibt für das, was zählt – Ihre Bewohnerinnen und Bewohner.

Lassen Sie sich von unseren Dienstleistungen inspirieren. Viel Spass beim Lesen!

Matthias Moser

Geschäftsführer dedica

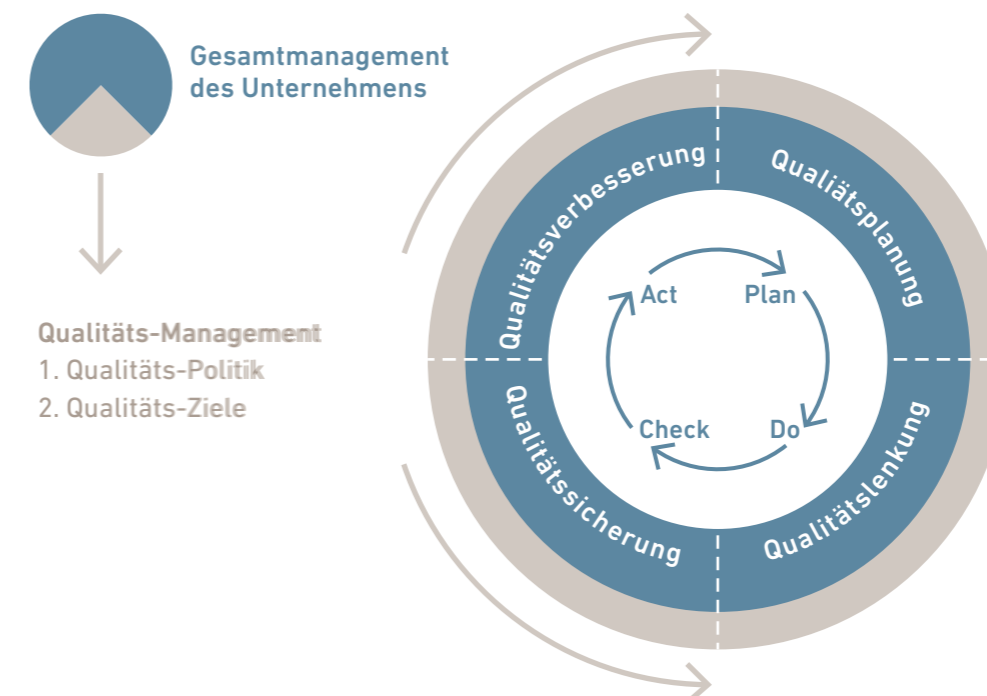
## Keep it simple and smart

Von Marco Schupp, Leiter Geschäftsbereich Qualitätsmanagement und stv. Geschäftsführer dedica

**Es ist ein Paradox der heutigen Zeit, dass interne Informationsflüsse und Abläufe trotz vielen technischen Hilfsmitteln nicht immer gewährleistet sind.**

Wo viele Leute zusammenarbeiten, müssen die Verantwortlichkeiten deshalb klar und die Prozesse schlank sein. Neue Behördenvorgaben, wachsende Anforderungen an das Angebot und ein hoher ökonomischer Druck fordern Pflegeinstitutionen stark heraus. Im hektischen Pflegealltag führen komplexe Dokumentenhandlings und schwerfällige Ablagestrukturen schnell zu Mehraufwand und Wissensverlust.

Als Expertin für Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen visualisiert dedica mit einer einfachen Methode vorhandene Prozesse und sorgt für sichere und effiziente Abläufe. Durch diese Sichtbarkeit kann das vorhandene Wissen praxisgerecht und mit einem möglichst kleinen Aufwand innerhalb der Institution vernetzt werden. Wir glauben daran, dass intelligentes Qualitätsmanagement nicht kompliziert sein muss und stellen unsere Kompetenzen regelmässig auf die Probe: dedica ist nach ISO 9001:2015 zertifiziert und wird regelmässig durch die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS) geprüft.



## Sicherheit geht vor

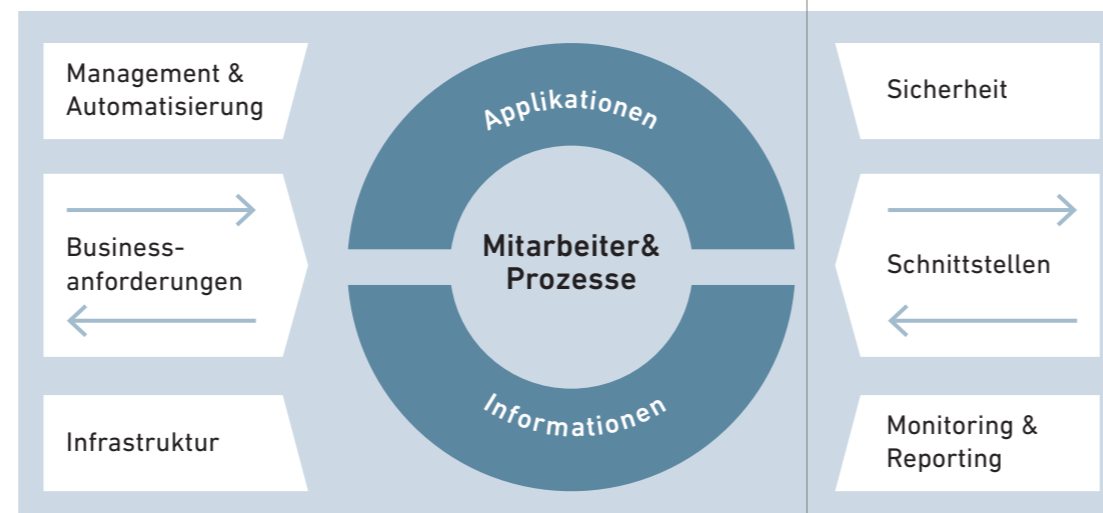
Von Benjamin Carisch, Leiter Geschäftsbereich Informatik



**Zum Glück pflegen Roboter noch eine ganze Weile keine Bewohnerinnen und Bewohner in Pflegeinstitutionen. Trotzdem ist ein Pflegealltag ohne Technologie nicht mehr vorstellbar.**

Elektronische Patientendossiers, automatisierte Lagerbewirtschaftung und vernetzte Haustechnik sind keine wilden Zukunftsszenarien, sondern im Gesundheitswesen bereits Alltag. Die rasante Entwicklung der digitalen Transformation verlangt in der IT nach flexiblen, vernetzten aber vor allem auch sicheren Lösungen. dedica kennt die wachsenden Anforderungen und stellt dazu komplette IT-Infrastrukturen zur Verfügung: Von der zentralen Serverfarm über den elektronischen Arbeitsplatz mit branchenspezifischer Software bis zum intelligenten Netzwerk sorgen wir für einen reibungslosen IT-

Betrieb – geschützt und immer auf dem neusten Stand der Technik. Als Fachpersonen und Brancheninsider wissen wir, wie wichtig eine sichere und zuverlässige IT für einen optimalen Geschäftsbetrieb ist. Damit sich unsere Kunden auf das Wesentliche konzentrieren können, beraten wir sie gezielt und stehen ihnen partnerschaftlich zur Seite. Was auch immer die Zukunft bringt.



## Professionelle Unterstützung und Entlastung

Von Roger v. Graffenried, Leiter Geschäftsbereich Treuhand



**Zeit ist bekanntlich ein rares Gut. Personaladministration, Finanzen und Bewohnerfakturierung sind aufwändige und wiederkehrende Aufgaben, die das Management in der Heimverwaltung absorbieren können.**

Kommt hier noch ein unverhoffter Personalausfall oder eine neue Aufgabe hinzu, entstehen schnell Engpässe. dedica ist ein Treuhandpartner, der in jedem Fall Abhilfe schaffen kann: Nebst einem klassischen Treuhandangebot bieten wir auch Beratungsleistungen und befristete Einsätze vor Ort an. Durch viel branchenspezifisches Know-how benötigt unser kleines, agiles Team im Fall der Fälle keine Einarbeitungszeit und kann sofort entlasten – ob für ein spezifisches Projekt oder zur Überbrückung eines Ausfalls. Bei Fragen zu SAGE-Anwendungen (Finanzen, Personal, Heim) bieten wir zudem First Level Support – ganz einfach per Telefon. In Kombination mit dedica IT und dedica Qualitätsmanagement entstehen Lösungen, die über einen konventionellen Treuhandauftrag hinaus gehen. Zuverlässig, aus einer Hand und vor allem zeitsparend.

## Neuster Stand auf dem Land

**Knapp 15 Kilometer westlich von Thun steht das Alters- und Pflegeheim Wattenwil, das mit seinem gradlinigen Betonbau einen starken Kontrast zur ländlichen Umgebung setzt. Die Langzeitpflegeinstitution befindet sich aber nicht nur architektonisch in der Moderne: In Zusammenarbeit mit dedica gestaltet sie Branchenstandards aktiv mit und ist dadurch immer am Puls der Zeit.**

Ob IT, Treuhand oder Qualitätsmanagement: Dienstleistungen von dedica funktionieren einzeln sehr gut, aber am besten gemeinsam. Das Alters- und Pflegeheim Wattenwil (APHW) ist eine Pflegeinstitution, die gleich alle drei Services in Anspruch nimmt. Dabei ergänzt sie interne Projekte gezielt mit der externen Fachexpertise. Ihre Buchhaltungsabteilung lässt sich beispielsweise gerne projektbezogen durch dedica beraten oder lagert gewisse Aufgaben bewusst aus. Das schont die eigenen Ressourcen und garantiert, dass Abschlüsse und Formulare immer den Branchenvorgaben entsprechen.

Alters- und Pflegeheim Wattenwil	
Pflegeplätze	90
Mitarbeitende	130
dedica-Kundin seit	2004
dedica-Genossenschafterin seit	01.01.2018
<a href="http://www.aphw.ch">www.aphw.ch</a>	



## Mit der Branche für die Branche

An dedica gefiel dem APHW von Anfang an ihre genossenschaftliche Aufstellung. Zum einen wegen dem brancheninternen Wissensaustausch, aber auch, weil die Interessenvereinigung dadurch nicht auf Gewinn ausgerichtet ist. Das APHW bezieht so zeitgemässe Dienstleistungen zu attraktiven Konditionen. Aktuell optimiert das Alters- und Pflegeheim in Zusammenarbeit mit dedica QM das Prozessmanagement. Davon profitieren nicht nur die Bewohnerinnen und -bewohner und die Mitarbeitenden der Pflegeinstitution: Alle Erfahrungen aus diesem Projekt kommen der Gemeinschaft zugute und tragen zu einem hohen Standard in der Branche bei.

## Die Zukunft ist jetzt

Besonders im IT-Bereich profitiert APHW stark vom dedica-Fachwissen: Das Heim bezieht heute deutlich mehr IT-Dienstleistungen, als noch vor fünf Jahren. Das hat vor allem mit dem schnellen digitalen Fortschritt und der Bewegung hin zum vernetzten Pflegehaus zu tun. Denn im Heimalltag spielt Technologie eine immer wichtigere Rolle. Die APHW-Leitung fragt sich deshalb auch nicht, ob Pflegeinstitutionen digitaler werden, sondern in welchen Bereich sie wie schnell investieren müssen. dedica steht ihnen bei diesen Entscheiden beratend zur Seite und hilft ihnen, zum richtigen Zeitpunkt auf Marktveränderungen zu reagieren. So kann die Zukunft kommen, wann sie will.



*Philipp Stucki, Geschäftsführung  
Alters- und Pflegeheim Wattenwil*

«Wir fragen uns nicht ob Pflegeinstitutionen digitaler werden, sondern in welchen Bereich sie wie schnell investieren müssen.»